АКТ РЕКЛАМАЦИИ №

**От «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**Покупатель**…………………………………………………………………………………….…………………

**Контактный телефон**…………………………………………………………………………….…………..  
**e-mail:** ……………………………………………………………………………………………………………..

составили настоящий акт о том, что:

1. Модель оборудования…………………………….………………………

Заводской номер №……………..…………………………………………….

Мощностью……………………кВт,

Напряжение……………..………….….,

Ток…….….…………..….,

получен от «…..» ……20\_\_ г.  
по накладной №………………….от «…..» ….. 20\_\_ г.

2. Оборудование смонтировано с (насос, вентилятор и т.д)………………………………………..

……………..…………………………………………………………………………………………………………

3. Условия эксплуатации (температура, влажность, наличие пыли) ………………………………………………..………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………..

4. При подготовке к работе выполнены следующие работы:

………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………..

5. Запуск оборудования произведен «…..» ….. 20\_\_ г.

6. В процессе эксплуатации выявлены следующие дефекты (ошибки): …………..……………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………….…….………………………………………………………………………………………………………………………..….…………………………………………………………………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………………………………………….………………….…………………………………………………………………………………………………….………………………….…………………………………………………………………………………………….……………………………….……………………………………………………………………………………….………………………………………….…………………………………………………………………………….………………………………………………….…………………………………………………………………….………………………………………………………….…………………………………………………………….…………………………………………………………….………………………………………………………….…………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………….

7.Заключение …………………………………………………………………………………………….………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………………………………………………….….………………………………………………………………………………………………………………………..……….……………………………………………………………………………………………………………….………………………………........................................................................................................................................................................................................................................................

8. Условия гарантийного обслуживания:

Гарантийный срок на оборудование устанавливается в паспорте. Дефектация оборудования производится сервисным центром INSTART. Самостоятельное вскрытие/нарушение заводских пломб без письменного согласия Производителя не допускается. Покупатель направляет оборудование, подлежащий дефектации, с обязательным приложением паспорта на оборудование и Акта рекламации, в адрес сервисного центра Производителя напрямую, либо через Поставщика.

Адрес сервисного центра: г. Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.52 корп.9.

Диагностика производится с целью:

- выявления природы дефектов в переданном оборудовании;

- признания/не признания случая гарантийным.

Результаты проведенной диагностики отражаются в Акте диагностики, который направляется в адрес Покупателя. При установлении ненадлежащего качества оборудования расходы, связанные с устранением недостатков оборудования, относятся на счет Производителя. При непризнании случая гарантийным Производитель вправе по соглашению с Покупателем произвести устранение выявленных недостатков на платной основе, а в случае отказа Покупателя от платного ремонта, последний обязуется оплатить произведенную диагностику оборудования в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) руб. с НДС и вывезти оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. По истечении указанного срока оборудование принимается Производителем на ответственное хранение с отнесением расходов на сторону Покупателя, из расчета 350 (триста пятьдесят) руб. с НДС за каждый день ответственного хранения. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента приема оборудования на ответственное хранение в случае отказа Покупателя от вывоза оборудования, как и неполучение ответа на заявленное требование, Производитель вправе распорядиться оборудование по своему усмотрению, в том числе утилизировать его без каких-либо претензий со стороны Покупателя.

***Подписи членов комиссии Покупателя:***

*Должность Подпись Ф.И.О.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_