# АКТ РЕКЛАМАЦИИ

*Заполненный, подписанный и отсканированный акт рекламации отправить на электронную почту Сервисного центра с темой «Рекламация + заводской номер оборудования». К письму прикрепить следующие документы:*

*а) Схема подключения устройства б) Фотографии общего вида внутри электроустановки в) Фотографии с подключенными проводами к клеммам устройства.*

Информация об отправителе:

**Название компании:** Место для ввода текста.

**Должность:** Место для ввода текста.

**Город:** Место для ввода текста.

**Контактный телефон:** Место для ввода текста.

**ИНН компании:** Место для ввода текста.

**E-mail:** Место для ввода текста.

**Покупатель:** Место для ввода текста.

составили настоящий акт о том, что:

Устройство: Место для ввода текста.

Заводской номер №: Место для ввода текста.

Мощность, кВт: Место для ввода текста.

Напряжение, В: Место для ввода текста.

Ток, А: Место для ввода текста.

получен от Место для ввода текста.

Номер накладной №: Место для ввода текста.

Дата накладной: Место для ввода даты.

1. Устройство смонтировано с оборудованием: Место для ввода текста.

2. Условия эксплуатации: Место для ввода текста.

4. При подготовке к работе выполнены следующие работы: Место для ввода текста.

5. Запуск устройства произведен Место для ввода даты.

6. В процессе эксплуатации выявлены следующие дефекты /ошибки: Место для ввода текста.

7. Заключение: Место для ввода текста.

8. Прикрепите:

а) Схема подключения устройства
б) Фотографии общего вида внутри электроустановки
в) Фотографии с подключенными проводами к клеммам устройства

**Условия гарантийного обслуживания:**

Гарантийный срок на Товар устанавливается в паспорте. Дефектация Товара производится сервисным центром Производителя. Самостоятельное вскрытие/нарушение заводских пломб без письменного согласия Производителя не допускается. Покупатель за свой счет направляет Товар, подлежащий дефектации, в адрес сервисного центра Производителя напрямую либо через Поставщика с обязательным приложением паспорта на Товар и Акта рекламации.

Адрес сервисного центра: г. Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.52 корп.9.

Диагностика производится с целью:

- выявления природы дефектов в переданном Товаре;

- признания/не признания случая гарантийным.

Вся подробная информация об условиях и стоимости диагностики, если случай является не гарантийный указана на сайте – Сервисного обслуживания <https://instart-info.ru/podderzhka/service/>